

## Erste Online-Tutoring Ausbildung im deutschsprachigen Raum

***In erfolgreicher Kooperationsarbeit entwickelte common sense eLearning & training consultants GmbH gemeinsam mit namhaften österreichischen und deutschen Bildungsinstitutionen die erste Ausbildung zum Online-Tutor / Online-Tutorin.***

Wien, April 2009. Zukünftige Online-Tutorinnen und -Tutoren können sich freuen – endlich gibt es in Österreich und Deutschland eine praxisorientierte Ausbildung für die Betreuung von Online-Lernenden.

Auf Initiative von Lehrerfortbildung, Universität und Wirtschaft startete im Oktober 2008 eine Blended-Learning-Ausbildung, die mit einem vierwöchigen Praktikum abschließt. common sense – eLearning & training consultants GmbH führte gemeinsam mit den Partnern e-LISA academy, der Donau-Universität Krems, der Akademie für Lehrerfortbildung und Personalführung Dillingen und der Pädagogischen Hochschule Burgenland diese „Online-Tutoring Ausbildung“ durch.

Das Angebot richtet sich an künftige Online-BetreuerInnen und eLearning-Beauftragte in Unternehmen und Organisationen, TrainerInnen, LehrerInnen und Interessierte im Bereich eLearning.

Die Ausbildung ist in vier Komponenten gegliedert:

- Präsenztage
- 4 wöchige Online Phase
- Online Test
- Praktikum



Als „Start up“ werden in einem einführenden Präsenztage ein erster Einblick in die Rollen und Aufgaben eines Online-Tutors vermittelt, Feedbackregeln erprobt und Kommunikationstools angewandt.

Die betreute, vierwöchige Online-Phase ist mit Übungen aus dem Alltag eines Online-Tutors und mit Teamaufgaben „gespickt“ und schließt mit einem Online-Test ab. Während der Blended-Learning-Phase steht kooperatives Lernen im Mittelpunkt: gemeinsam wird die eModeration geübt, u.a. Selbstbild, Zeitmanagement und Herausforderungen von Online-BetreuerInnen diskutiert und in Kleingruppen ein TutorInnen-Leitfaden erarbeitet.

Die Besonderheit dieser Ausbildung ist eine (mindestens) vierwöchige Praktikumsphase. Hier können die erfolgreichen TeilnehmerInnen der Online-Phase ihr theoretisches Wissen als echte TutorInnen praktisch anwenden. Während dieser Phase werden sie

von einer erfahrenen Metatutorin/einem erfahrenen Metatutor gecoacht und führen ein Lerntagebuch, in dem sie erfolgreiche Strategien und Herausforderungen während des Tutoring-Prozesses reflektieren.

Nach dem ersten Durchgang dieser Ausbildung gibt es viele positive Rückmeldungen. Die Teilnehmenden fühlen sich jetzt sicher im Umgang mit der Lernplattform (im konkreten Fall Moodle) und im Moderieren und Feedbackgeben während eines eLearning Kurses.

### **Über das Unternehmen**

common sense eLearning & training consultants GmbH bildet Online TutorInnen aus und schult Ihre Mitarbeiter im Gebrauch von Open Source und kommerziellen eLearning Software Tools. Das vielseitige Team berät Organisationen und Unternehmen zum strategisch-sinnvollen Einsatz von eLearning in der Aus- und Weiterbildung.

Zusätzlich bietet common sense Contententwicklung, Didaktisierung und Produktion von eLearning Maßnahmen an. Um möglichst objektiv und unabhängig beraten zu können, ist common sense keinem kommerziellen IT- oder Schulungsunternehmen vertraglich verpflichtet.

### **Kontakt**

common sense – eLearning & training consultants GmbH  
Riesgasse 5/14  
1030 Wien  
Tel.: +43-1-913 66 76  
Kontaktperson:  
Astrid Holzhauser  
office@common-sense.at  
[www.common-sense.at](http://www.common-sense.at)





## AnsprechpartnerInnen:

common sense:

Julia Jäger [j.jaeger@common-sense.at](mailto:j.jaeger@common-sense.at);

Andrea Dobida [a.dobida@common-sense.at](mailto:a.dobida@common-sense.at)

Tel: 01/9136676



e-LISA -academy:

Thomas Nárosy [t.narosy@e-lisa-academy.at](mailto:t.narosy@e-lisa-academy.at)

Donau Universität Krems:

Gerhard Schwed [gerhard.schwed@donau-uni.ac.at](mailto:gerhard.schwed@donau-uni.ac.at)



Pädagogische Hochschule Burgenland:

Walter Hermann [walter.hermann@ph-burgenland.at](mailto:walter.hermann@ph-burgenland.at)

ALP Dillingen

Johannes Böttcher [J.Boettcher@alp.dillingen.de](mailto:J.Boettcher@alp.dillingen.de)

Screenshot aus dem Inhalt der Online-Phase

**common-sense**  
eLearning & training consultants

• Online-Tutoring

- **Willkommen**
- Test! Vorwissen
- 1 Grundlagen und Rahmenbedingungen
- 2 Rollen und Aufgaben eines Online-Tutors
- 3 Arbeitsablauf
- 4 Werkzeuge zur Kommunikation
- 5 Gemeinsam virtuell lernen
- 6 Trouble Shooting
- 7 Abschluss
- Impressum

**Willkommen**

**Lernziele**

Nachdem Sie dieses WBT "Online-Tutoring" bearbeitet haben, wissen Sie, welche inhaltlichen, kommunikativen und organisatorischen **Aufgaben** ein Tutor während der Online-Phase einer eLearning Kursdurchführung erfüllt.

Sie erfahren, welche **Kommunikationswerkzeuge** einem Tutor zu Verfügung stehen und wann und wofür diese einsetzbar sind. Außerdem lernen Sie die wichtigsten **Kommunikationsregeln** kennen und bekommen eine Vorstellung vom **Arbeitsaufwand** während eines Tutoring Prozesses.

Willkommen in diesem Online-Kurs zum Thema **Online-Tutoring!**

Beobachten Sie unsere Tutorin bei ihrer Tätigkeit, die ihr, wie sie sagt, nicht nur Aufwand und Arbeit verschafft, sondern vor allem auch Freude macht, ihr Begegnungen mit neuen, interessanten Leuten ermöglicht und ihr Wissen und ihren Horizont erweitert.

Die Kapitel in diesem Kurs orientieren sich sehr an der praktischen Tätigkeit von Online-Tutoren. Am Beginn jedes Kapitels steht ein Thema zur Diskussion, das Sie mit Ihren KollegInnen im Forum diskutieren können.

Viele neue Erkenntnisse und ein gutes Lernerlebnis wünscht das gesamte Autoren- und Tutorenteam

PS: Zur leichteren Lesbarkeit wurde in diesem Kurs auf geschlechterspezifische Endungen verzichtet.



Eindrücke vom Präsenztage:

